

# AKUT HJÆLP

FAB har besluttet at lave en ny ordning som vi kalder **AKUT HJÆLP**. Den nye **AKUT HJÆLP** erstatter de gamle nødhjælpslister og træder i kraft fra dags dato.

## HVORNÅR KAN JEG BRUGE AKUT HJÆLP?

Du kan bruge vores nye **AKUT HJÆLP**, hvis der opstår et akut problem i din bolig udenfor normal arbejdstid. Vi gør dog opmærksom på, at du inden for normal arbejdstid skal kontakte din ejendomsmester først. Er det ikke muligt at få fat i ejendomsmesteren, kan du ringe på akut-telefonnummer:

# 63 12 56 78

**Vi gør opmærksom på, at det kun gælder i absolutte nødsituationer såsom:**

	Sprængt vand/varmerør		Stoppet toilet		Ituslået rude, indbrud eller lignede, der giver adgang til boligen
	Brand (i tilfælde af brand - ring 112)		Ingen el i boligen (tjek først sikringerne og relæet)		Ingen varme i boligen (hvis det er mellem november og marts)

Via vores **AKUT HJÆLP** vil du modtage relevant hjælp og blive viderestillet til en person, der kan hjælpe dig. Du vil derfor blive spurgt om, hvilken afdeling du bor i, og hvad din adresse er.

Såfremt FAB vurderer, at skaden kunne vente til ejendomsmesterens normale arbejdstid, kan du risikere selv at hæfte for udgifterne. En vandhane der drypper, defekt ovn/kogeplade eller en sprunget sikring er ikke akutte, og du bedes derfor vente til ejendomsmesteren igen kan kontaktes.